

Általános szerződési feltételek

Tartalom

1. Szolgáltató megnevezése:.....	3
2. Az Általános Szerződési Feltételek tartalma	4
3. A Bodó Ügyvédi Iroda szolgáltatásai és a szolgáltatások feltételei	4
4. A szolgáltatási díjak kiegyenlítése	5
5. A Megrendelés lépései	5
6. Megrendelő kötelezettségei	6
7. Szolgáltató kötelezettségei	6
8. A szerződés megszűnése, díjvisszatérítés.....	6
8.1. Elállási/Felmondási jog.....	6
A Megrendelő elállási és felmondási jogát a fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet szabályozza.	7
<i>14. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek</i>	8
9. Teljesítés.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
10. Egyéb rendelkezések.....	9
11. Fogalmak:	11
12. Jogviták rendezése.....	11

1. Szolgáltató megnevezése:

Cégnév: **Bodó Ügyvédi Iroda**
Székhely: 4400 Nyíregyháza, Dózsa György utca 27.
Adószám: 19291901-2-15
Képviseli: Dr. Bodó Gergely
e-mail: titkarsag@drbodo.hu

és

Cégnév: **Magyar Vállalkozásfejlesztési Központ Zrt.**
Székhely: 4400 Nyíregyháza, Dózsa György utca 27.
Adószám: 26308528-2-15
Képviseli: Dr. Bodó Gergely

Tárhely Szolgáltató adatai:

Cégnév: **Tárhely.Eu Szolgáltató Korlátolt Felelősségű
Társaság**
Székhely: **1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.)**
Cégjegyzékszám: 01-09-909968
Adószám: 14571332-2-42
Képviseli: Kárpáti Zoltán László
e-mail: iroda@tarhely.eu

2. Az Általános Szerződési Feltételek tartalma

Jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentum létrejön a Bodó Ügyvédi Iroda (a továbbiakban, mint Szolgáltató) és annak – <https://jogszeruvallalkozas.hu/konzultacio> címen elérhető - szolgáltatásait igénybe vevő Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő), a továbbiakban együtt, mint Felek között.

Az ÁSZF a Felek között létrejövő, a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó szabályokat, Felek jogait és kötelezettségeit hivatott lefektetni. Jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő elfogadja, és magára érvényesnek veszi a Szolgáltató által szabott részvételi és egyéb feltételeket, szabályokat.

3. A Bodó Ügyvédi Iroda szolgáltatásai és a szolgáltatások feltételei

A Szolgáltató professzionális jogi szolgáltatást nyújt Megrendelő részére. A Megrendelő a <https://jogszeruvallalkozas.hu/konzultacio> címen adhatja regisztrálhat.

A fenti szolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások:

Online ügyintézés. A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételének teljes folyamatát online felületén keresztül bonyolítja. Megrendelő köteles a weblapon keresztül történő megrendelés részleteiről tájékozódni.

Tájékoztatás. A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételének folyamata során és a szolgáltatás igénybevételének időtartamában vállalja Megrendelő teljes körű tájékoztatását. A Megrendelő részére az alábbi, a Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó tájékoztató jellegű elektronikus üzeneteket küld megrendelő részére:

Közvetlen banki átutalás esetén

- visszaigazoló e-mail, amely tartalmazza a megrendelő megrendeléskor megadott adatait, a megrendelt szolgáltatás nevét, árát.
Megrendelő felelősségi körébe tartozik a levelezési e-mail fiókjának folyamatos figyelése, mert a fenti üzenetek a megadott címre érkeznek.

- Amennyiben a levelezési rendszer tiltásai miatt, vagy egyéb okokból kifolyólag a megfelelő levelek nem érkeznek meg Megrendelő részére, úgy ezek pótlását a titkarsag@drbodo.hu e-mail címen kérheti.

Ügyfélszolgálat. A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy az értékesítés után a Szolgáltató elektronikus levelezési rendszer keretében a titkarsag@drbodo.hu e-mail címen ügyfélszolgálati tevékenységet lát el.

A Szolgáltató egyéb online Szolgáltatást nem végez.

4. A szolgáltatási díjak kiegyenlítése

A Megrendelő köteles az általa megrendelt szolgáltatások díjának megfizetésére az alábbiakban részletezett módon:

- Közvetlen banki átutalás útján
Fizetés közvetlenül a Szolgáltató bankszámlájára
A megrendelés leadása után 24 órán belül a megadott e-mail címre a Szolgáltató előlegbekérő számlát küld, amelynek kiegyenlítése után történik a kiszállítás. Az előlegbekérő számla tartalmazza a megrendelt termékek árait, illetve szállítási költséget, a Megrendelő és a Szolgáltató adatait.
A Megrendelés befejezését követően, a Szolgáltató az utaláshoz szükséges banki adatokat a weboldalon feltünteti.

- a. Szolgáltató bankkártyás fizetés esetén az összeg beérkezését azonnal nyugtázza, a megrendelt szolgáltatás teljesítését haladéktalanul megkezdi. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

5. A Megrendelés lépései

A Megrendelő a Bokked4.us oldal közvetítésével foglalhat időpontot.

6. Megrendelő kötelezettségei

Megrendelő hozzájárul, hogy a Szolgáltató üzenetet küldjön a megadott e-mail címre felek jogviszonyában bekövetkezett változásokról. Megrendelő jogosult a fent megadott e-mail címre küldött üzenettel az e pontban írt szolgáltatást megtiltani.

7. Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató garantálja, hogy a szolgáltatások megrendelés kori árát nem változtatja meg.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatásai körének bővítésére, amelyről nem köteles a Megrendelőt értesíteni.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben tudomására jut, hogy a regisztrációkor megadott adatok a valóságnak nem felelnek, meg a szolgáltatást felfüggeszse, a regisztrációt deaktiválja. Megrendelő e rendelkezést tudomásul veszi és elfogadja.

Szolgáltató tájékoztatja természetes személy Megrendelőt, hogy a Szerződés teljesítéséhez Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója szerinti adatokat, az ott meghatározott módon és céllal kezeli.

8. A szerződés megszűnése, díjvisszatérítés

A Szerződés megszűnik:

- Teljesítéssel
- Megrendelő elállásával/felmondással

8.1. Elállási/Felmondási jog

A Szolgáltató felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy a Fogyasztó köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit, ha a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát.

A Megrendelő elállási és felmondási jogát a fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet szabályozza.

20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

a) áru adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) az árunak,

ab) több áru adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak,

ac) több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

(3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

(4) Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

14. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban, ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a Szolgáltató maradéktalanul teljesítette a szerződést;

b) olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a Szolgáltató által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi

szerződés megkötésekor állapotok meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) - a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - olyan Szolgáltatói szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát, továbbá a Szolgáltató a 12. § (2) bekezdés vagy a 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

(2) Az (1) bekezdés h) pontjában meghatározott esetben a 20. § szerinti jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekon felül kínált szolgáltatásokra vagy árukra kiterjed.

(3) Az (1) bekezdés a)-c) és e) pontjában meghatározott esetekben a fogyasztó gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát, ha a szerződést a kereskedelemről szóló törvényben meghatározott üzleten kívüli kereskedés vagy az árubemutatóval egybekötött termékértékesítés keretében kötötte meg.

9. Egyéb rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltétel című dokumentum nyelve a magyar nyelv.

A Szolgáltató az ÁSZF 3. pontjában megjelölt szolgáltatás használati jogát átengedi, egyebekben fenntart minden jogot. Az ÁSZF 3. pontjában megjelölt szolgáltatás szerzői jogi védelem alatt áll. Megrendelő a Szolgáltató e pontban tett tájékoztatását kifejezetten tudomásul veszi.

Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a weboldalán található képek, videók, szövegek, ebookok, egyéb anyagok a Szolgáltató tulajdonát képezik.

Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban békés úton történő megoldást részesítik előnyben.

A felek szabadon köthetnek szerződést, és szabadon választhatják meg a másik szerződő felet.

A felek szabadon állapíthatják meg a szerződés tartalmát. A szerződéseknek a felek jogaira és kötelezettségeire vonatkozó szabályaitól egyező akarattal eltérhetnek, ha a törvény az eltérést nem tiltja.

A felek közös megegyezéssel módosíthatják a szerződés tartalmát vagy megváltoztathatják kötelezettségvállalásuk jogcímét.

A szerződésnek a módosítással nem érintett része változatlan marad.

A szerződés módosítására a szerződés megkötésére vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni.

A szerződés tartalmát valamelyik fél egyoldalúan akkor módosíthatja, ha ezt a szerződésben kikötötték, vagy ha a felet erre jogszabály feljogosítja.

A Szolgáltató a módosítás lényegi elemeit a <https://jogszeruvallalkozas.hu/konzultacio> oldalon jól látható módon köteles elhelyezni.

A digitális adattartalom működését a Tárhely Szolgáltató végzi. A <https://jogszeruvallalkozas/konzultacio> tűzfalal védett. Az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésekre továbbá a hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességre a Tárhely Szolgáltató szabályai irányadók.

A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a Megrendelő nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.

A Megrendelő a szerződési nyilatkozatának megtételekor a kifejezetten tudomásul veszi, hogy annak megtétele fizetési kötelezettséget von maga után.

A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő kijavítására a titkarsag@drbodo.hu e-mail címre történő való jelzéssel van mód.

10. Fogalmak:

1. *Fogyasztó:* a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

2. *Szolgáltató:* a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;

11. Jogviták rendezése

Amennyiben Szolgáltató és Megrendelő között esetlegesen fennálló Megrendelői jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a Megrendelőnk minősülő Megrendelő, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat az

Eladó székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Megrendelő számára.

- Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló Megrendelő és kereskedő közötti jogvitákban.

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Szolgáltató székhelye szerint illetékes Testület:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: 06-42-420-180

Fax: 06-42-420-180

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Megnevezés:

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában Megrendelőnek minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és közép Szolgáltató is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A Megrendelő a lakóhelye / tartózkodási helye alapján az alábbi békéltető testületekhez fordulhat a Megrendelői jogvita rendezése érdekében:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszám: +36-72/507-154; 20/283-3422

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Levelezési cím: Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által
működtetett Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
6001 Kecskemét Pf. 228.
Telefonszám: (+36) 76 501 525, 501 532
Fax: (+36) 76 501 538
Mobil: (+36) 70 938 4765
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
E-mail: bekeltetes@bmkik.hu
Telefonszám: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: 46/501-090 (új ügyek)
46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: bekeltet.bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: +36-62/554-250/118
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22/510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
Email: bekelteto.testulet@gysmkik.hu
Honlap: <https://bekeltetesgyor.hu/>

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
E-mail: bekelteto@hbikik.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint
Telefonszám: +36 36 416-660/105 mellék
E-mail: bekeltetes@hkik.hu
Levélezési cím: 3300 Eger, Postafiók 440.

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park. 8.
E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
Telefonszám: 20/373-2570

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: 06-34-513-010
Fax: 06-34-316-259
Email: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.
Telefonszám: 06-32-520-860
E-mail: nkik@nkik.hu
Honlap: www.nkik.hu,
www.bekeltetes-nograd.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Telefonszám: 06-1-792-7881
Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>
www.pestmegyeibekelteto.hu

Somogy Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.
Telefonszám: 06-82-501-000; 06-82-501-026
E-mail: skik@skik.hu
Honlap: www.skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: 06-42-420-180
Fax: 06-42-420-180
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszám: 06-74-411-661
Mobil: 06-30-664-2130
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu;
monus.greta@tmkik.hu

Vas Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

E-mail: bea@vmkik.hu
Telefonszám: 30/9566-708

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
Telefon: 06-88-814-121; 06 88 814-111
Fax: 06-88-412-150
E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu
Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonszám: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu
Honlap: <http://www.bekelteteszala.hu/>

Bírósági eljárás kezdeményezése.

Jogszabályhely: A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény továbbá a fogyasztó és Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet.